

## POLITIQUE QUALITE

Le respect de l'éthique pharmaceutique, la satisfaction de nos clients, l'amélioration continue de la qualité de nos produits remboursés et non remboursés ainsi que de nos services relèvent de nos responsabilités directes de Président des Laboratoires GRIMBERG et de Pharmacien Responsable des Laboratoires GRIMBERG.

Pour assurer le succès de cette **démarche qualité**, nous engageons toutes les forces vives des Laboratoires GRIMBERG à :

- Rechercher en priorité la satisfaction des clients en leur fournissant des produits de qualité dans le respect scrupuleux de nos obligations vis-à-vis de la Santé Publique et de la réglementation.
- Rechercher activement et continuellement des améliorations dans le but de pérenniser une qualité toujours meilleure et consolider notre position sur nos marchés.
- Privilégier chez nos collaborateurs la « notion de service » au client et de « service de santé » en développant, fabriquant et commercialisant des produits sûrs et efficaces.
- Développer en interne l'attitude « client-fournisseur ».
- Veiller à l'application concrète des procédures qualité au sein du groupe.

Notre **Système Qualité** est basé sur le principe du respect réglementaire, de la gestion du risque qualité et de l'amélioration continue. L'efficacité de la mise en œuvre du Système Qualité est vérifiée en particulier par des audits qualité. Notre Système Qualité est décrit dans notre Manuel Qualité. Notre Politique Qualité est connue de nos collaborateurs.

Notre **Politique Qualité pour l'information scientifique et médicale** délivrée aux Professionnels de santé est claire et conforme à la Charte et au Référentiel de l'activité d'information promotionnelle en vigueur.

La **maitrise de la qualité** et la conformité sont sous tendues par des objectifs qualité majeurs :

- **Qualité de nos produits remboursés et non remboursés** : l'entreprise s'assure de la maîtrise de l'ensemble des activités impactant la qualité et la sécurité des produits
- **Qualité de la formation** : l'entreprise planifie et met en œuvre une formation d'intégration et continue de ses collaborateurs, apte à garantir l'atteinte du niveau de compétence attendu au travers des évaluations nécessaires et des actions correctives éventuelles.
- **Qualité des Relations Professionnelles** : l'entreprise s'assure que l'ensemble des Relations Professionnelles initiées avec les Professionnels de Santé est réalisé et tracé dans le strict respect des exigences réglementaires.
- **Qualité de l'information délivrée** : l'entreprise s'assure que chaque collaborateur respecte le périmètre de sa mission telle que définir dans sa fiche de fonction, tant dans l'information éthique et de qualité délivrée aux professionnels de santé, strictement médicale ou promotionnelle, que dans l'utilisation des seuls outils et supports approuvés par notre Pharmacien Responsable afin de garantir le bon usage de nos spécialités.
- **Satisfaction et atteinte du niveau d'exigence de nos clients** : la satisfaction de nos clients est une préoccupation essentielle de l'entreprise qui assure de l'implication de tous ses collaborateurs dans une démarche transversale initiée et soutenue par la Direction.

Le Pharmacien Responsable et le Responsable Qualité dans le respect des Bonnes Pratiques et de la Charte et du Référentiel de l'activité d'information promotionnelle ont pour mission d'arrêter tout système non conforme à la réglementation en vigueur et aux procédures établies.

Les moyens humains et matériels nécessaires sont en place pour garantir le bon fonctionnement du système qualité et des activités des Laboratoires GRIMBERG. Chaque employé des Laboratoires GRIMBERG doit adhérer étroitement à cette conception de la qualité et participer activement à son application dans l'intérêt de la Santé publique et de la préservation de notre outil de travail.

La vérification de l'efficacité du système qualité se fera périodiquement lors de revue de Direction en examinant les indicateurs, les résultats des audits internes et externes.

Fait à Conflans-Saint -Honorine, le 28/03/2024

<b>Pierre -ERIC DAUXERRE</b> Président Laboratoires GRIMBERG	<b>Floriane DECRENISSE</b> Pharmacien Responsable Laboratoires GRIMBERG
--	---